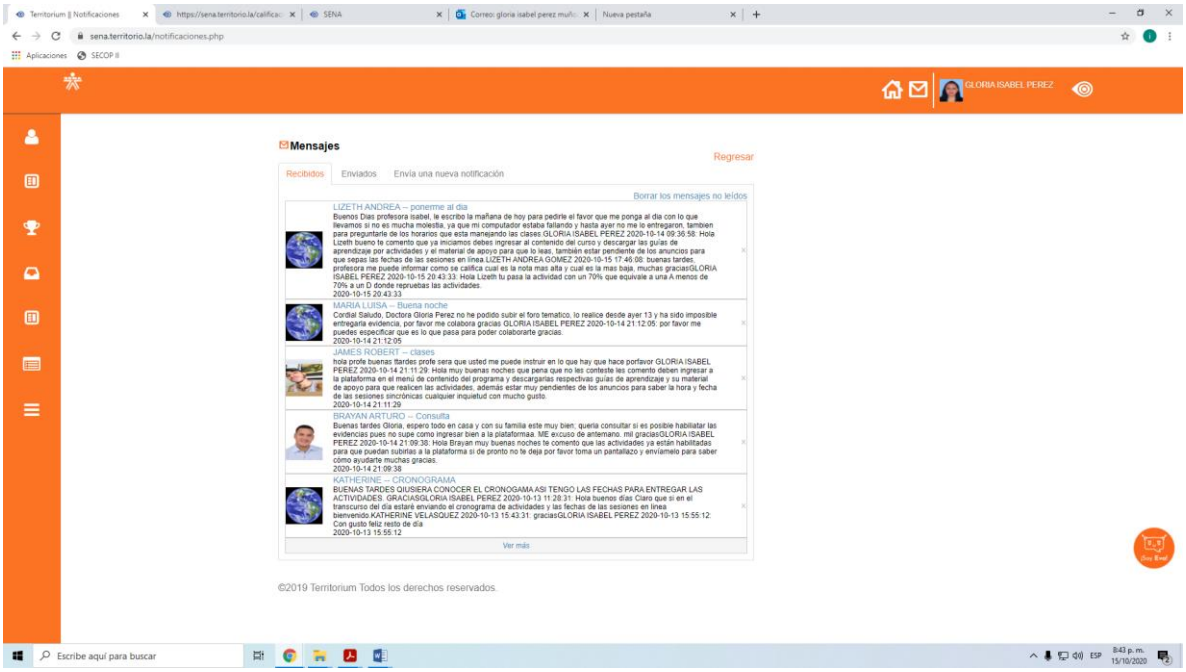
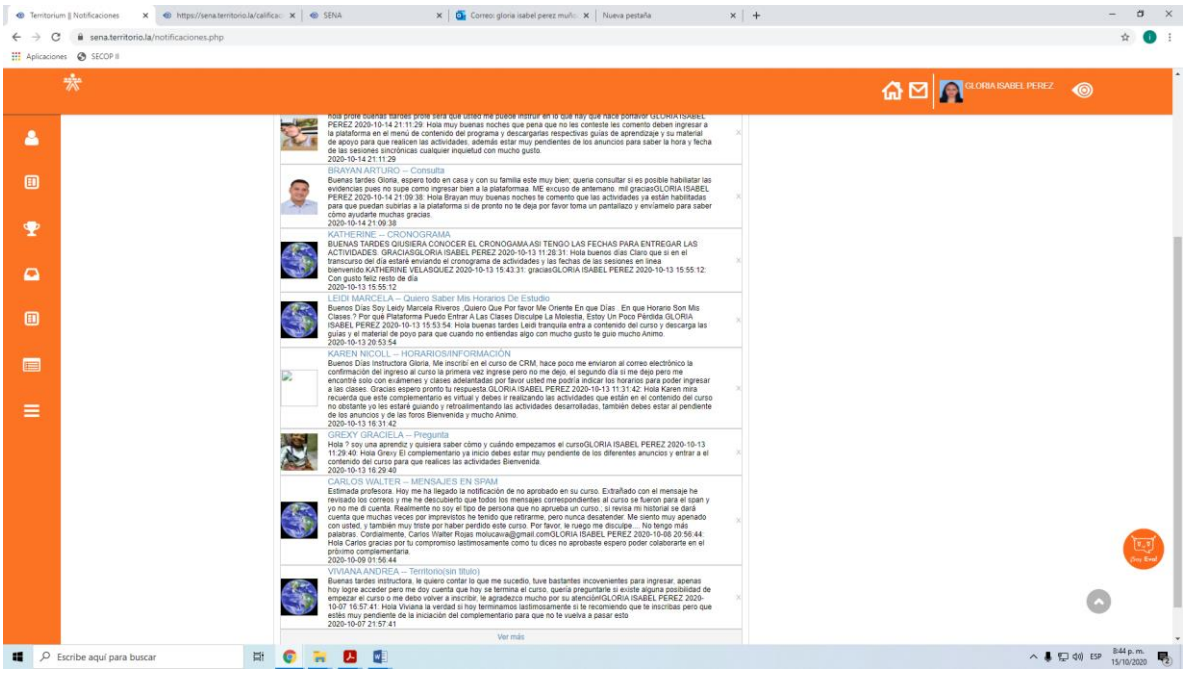
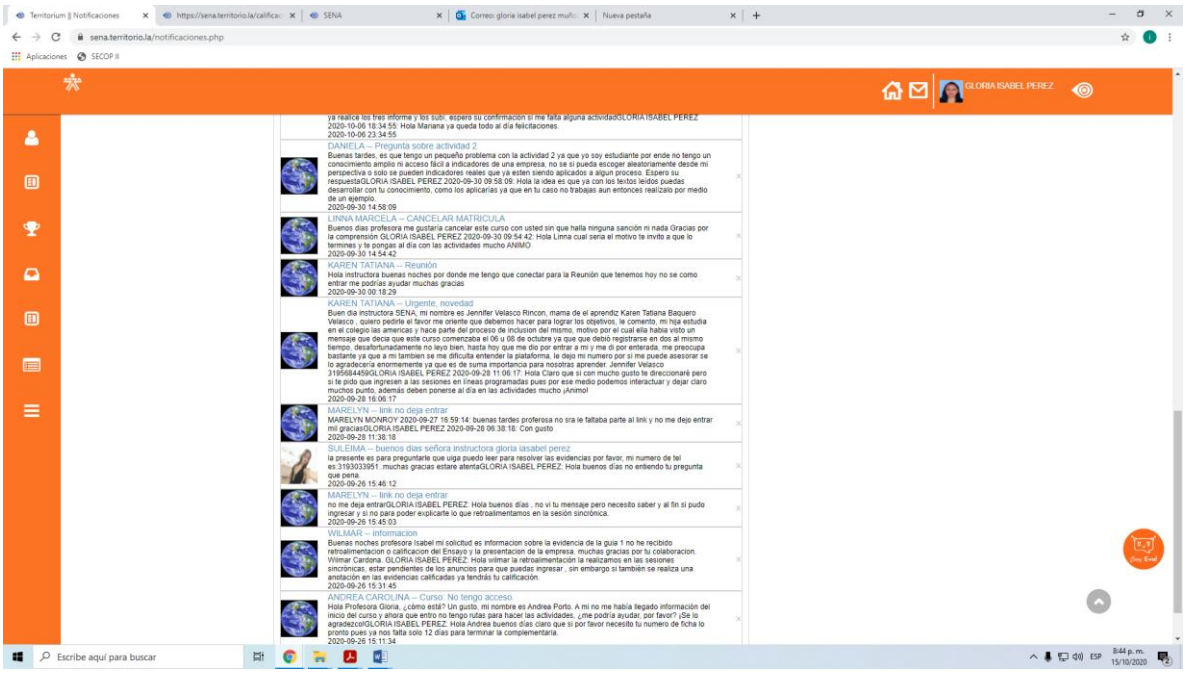
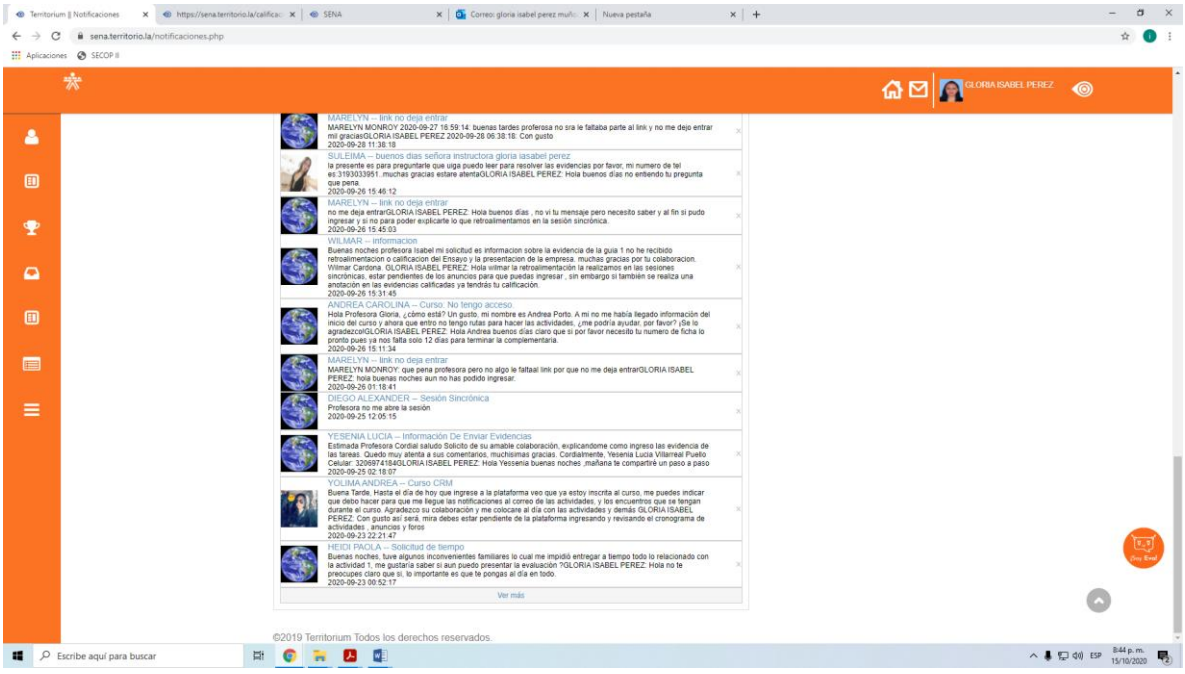
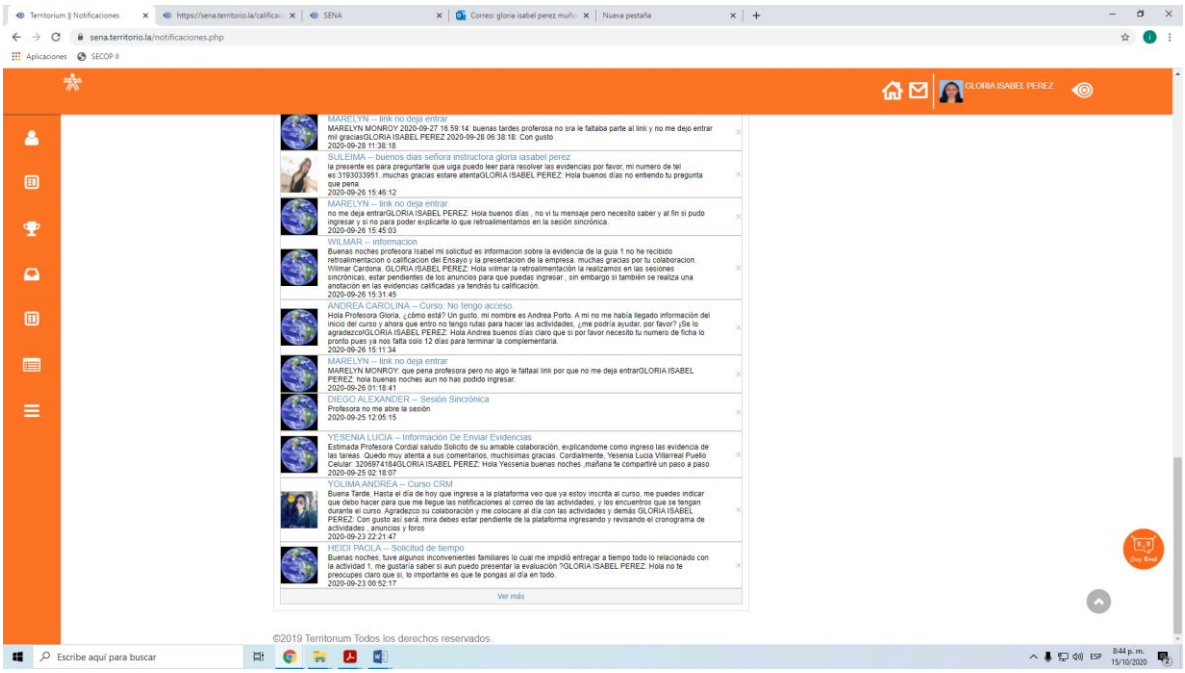
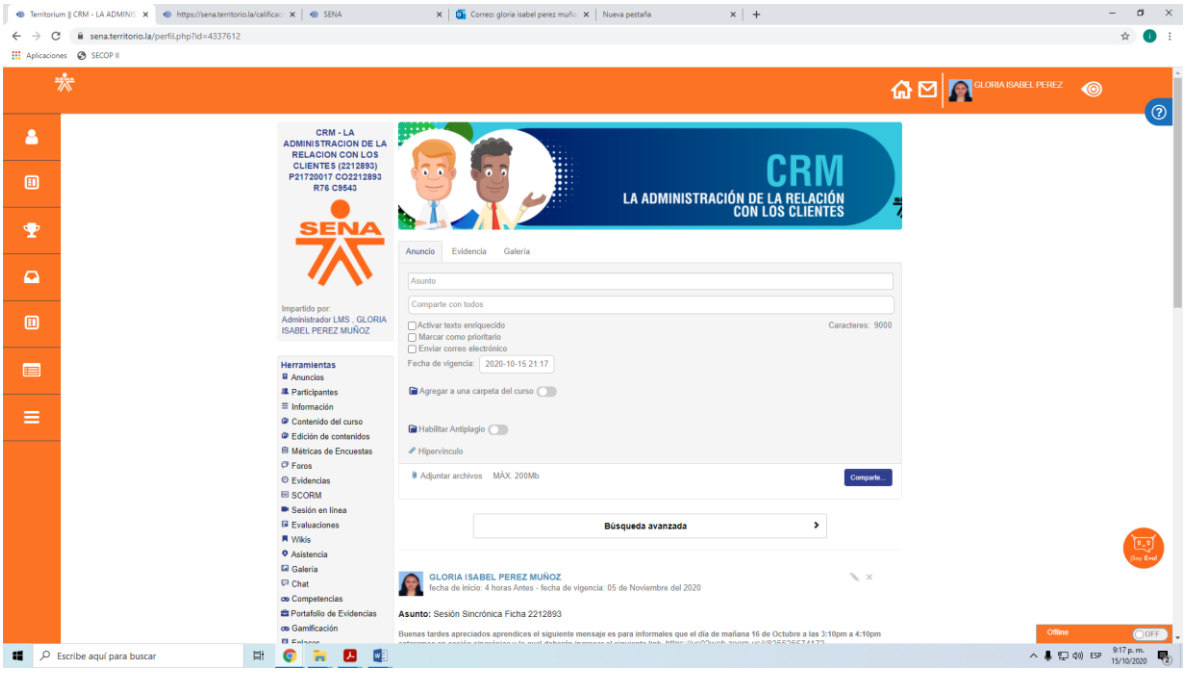

Territorium || Notificaciones
https://sena.territorio.la/calificac
SENA
Correo: gloria isabel perez mufo
Nueva pestaña
sena.territorio.la/notificaciones.php
Aplicaciones
SECOP II
GLORIA ISABEL PEREZ
Mensajes
Regresar
Recibidos
Enviados
Envía una nueva notificación
Borrar los mensajes no leídos
LIZETH ANDREA -- ponerme al dia
Buenos Dias profesora Isabel, le escribo la mañana de hoy para pedirle el favor que me ponga al dia con lo que llevamos si no es mucha molestia, ya que mi computador estaba fallando y hasta ayer no me lo entregaron, tambien para preguntarle de los horarios que esta manejando las clases GLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-14 09:36:58: Hola Lizeth bueno te comento que ya iniciamos debes ingresar al contenido del curso y descargar las guias de aprendizaje por actividades y el material de apoyo para que lo leas, también estar pendiente de los anuncios para que sepas las fechas de las sesiones en linea.LIZETH ANDREA GOMEZ 2020-10-15 17:46:00: buenas tardes, profesora me puede informar como se califica cual es la nota mas alta y cual es la mas baja, muchas gracias!GLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-15 20:43:33: Hola Lizeth tu pasa la actividad con un 70% que equivale a una A menos de 70% a un D donde repruebas las actividades.
2020-10-15 20:43:33
MARIA LUISA -- Buena noche
Cordial Saludo, Doctora Gloria Perez no he podido subir el foro tematico, lo realice desde ayer 13 y ha sido imposible entregarla evidencia, por favor me colabora gracias GLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-14 21:12:05: por favor me puedes especificar que es lo que pasa para poder colaborarte gracias.
2020-10-14 21:12:05
JAMES ROBERT -- clases
hola profe buenas tardes profe sera que usted me puede instruir en lo que hay que hace porfavor GLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-14 21:11:29: Hola muy buenas noches que pena que no les conteste les comento deben ingresar a la plataforma en el menú de contenido del programa y descargarlas respectivas guías de aprendizaje y su material de apoyo para que realicen las actividades, además estar muy pendientes de los anuncios para saber la hora y fecha de las sesiones sincrónicas cualquier inquietud con mucho gusto.
2020-10-14 21:11:29
BRAYAN ARTURO -- Consulta
Buenas tardes Gloria, espero todo en casa y con su familia este muy bien; queria consultar si es posible habilitar las evidencias pues no supe como ingresar bien a la plataformaa. ME excuso de antemano. mil graciasGLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-14 21:09:38: Hola Brayan muy buenas noches te comento que las actividades ya están habilitadas para que puedan subirlas a la plataforma si de pronto no te deja por favor toma un pantallazo y envíamelo para saber cómo ayudarte muchas gracias.
2020-10-14 21:09:38
KATHERINE -- CRONOGRAMA
BUENAS TARDES QIUSIERA CONOCER EL CRONOGAMA ASI TENGO LAS FECHAS PARA ENTREGAR LAS ACTIVIDADES. GRACIASGLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-13 11:28:31: Hola buenos días Claro que si en el transcurso del día estaré enviando el cronograma de actividades y las fechas de las sesiones en línea bienvenido KATHERINE VELASQUEZ 2020-10-13 15:43:31: graciasGLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-13 15:55:12: Con gusto feliz resto de día
2020-10-13 15:55:12
Ver más
©2019 Territorium Todos los derechos reservados.
Escribe aquí para buscar
ESP
8:43 p. m.
15/10/2020

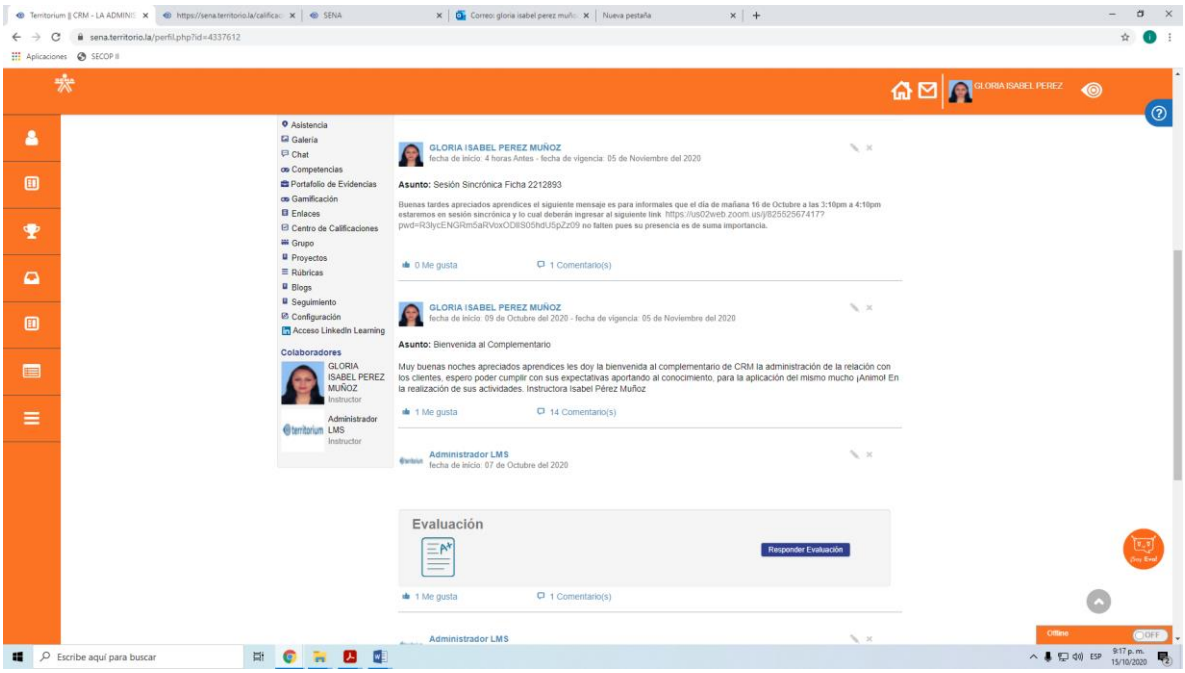

Territorium || Notificaciones
https://sena.territorio.la/calificac
SENA
Correo: gloria isabel perez mufo
Nueva pestaña
sena.territorio.la/notificaciones.php
Aplicaciones
SECOP II
GLORIA ISABEL PEREZ
PEREZ 2020-10-14 21:11:29: Hola muy buenas noches que pena que no les conteste les comento deben ingresar a la plataforma en el menú de contenido del programa y descargarlas respectivas guías de aprendizaje y su material de apoyo para que realicen las actividades, además estar muy pendientes de los anuncios para saber la hora y fecha de las sesiones sincrónicas cualquier inquietud con mucho gusto.
2020-10-14 21:11:29
BRAYAN ARTURO -- Consulta
Buenas tardes Gloria, espero todo en casa y con su familia este muy bien; queria consultar si es posible habilitar las evidencias pues no supe como ingresar bien a la plataformaa. ME excuso de antemano. mil graciasGLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-14 21:09:38: Hola Brayan muy buenas noches te comento que las actividades ya están habilitadas para que puedan subirlas a la plataforma si de pronto no te deja por favor toma un pantallazo y envíamelo para saber cómo ayudarte muchas gracias.
2020-10-14 21:09:38
KATHERINE -- CRONOGRAMA
BUENAS TARDES QIUSIERA CONOCER EL CRONOGAMA ASI TENGO LAS FECHAS PARA ENTREGAR LAS ACTIVIDADES. GRACIASGLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-13 11:28:31: Hola buenos días Claro que si en el transcurso del día estaré enviando el cronograma de actividades y las fechas de las sesiones en línea bienvenido KATHERINE VELASQUEZ 2020-10-13 15:43:31: graciasGLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-13 15:55:12: Con gusto feliz resto de día
2020-10-13 15:55:12
LEIDI MARCELA -- Quiero Saber Mis Horarios De Estudio
Buenos Días Soy Leidy Marcela Riveros .Quiero Que Por favor Me Oriente En que Días . En que Horario Son Mis Clases ? Por qué Plataforma Puedo Entrar A Las Clases Disculpe La Molestia, Estoy Un Poco Perdida GLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-13 19:53:54: Hola buenas tardes Leidi tranquila entra a contenido del curso y descarga las guías y el material de poyo para que cuando no entiendas algo con mucho gusto te guio mucho Animo.
2020-10-13 20:53:54
KAREN NICOLL -- HORARIOS/INFORMACIÓN
Buenos Días Instructora Gloria, Me inscribí en el curso de CRM, hace poco me enviaron al correo electrónico la confirmación del ingreso al curso la primera vez ingrese pero no me dejo, el segundo día si me dejo pero me encontré solo con exámenes y clases adelantadas por favor usted me podría indicar los horarios para poder ingresar a las clases. Gracias espero pronto tu respuesta GLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-13 11:31:42: Hola Karen mira recuerda que este complementario es virtual y debes ir realizando las actividades que están en el contenido del curso no obstante yo les estaré guiando y retroalimentando las actividades desarrolladas, también debes estar al pendiente de los anuncios y de las foros Bienvenida y mucho Animo.
2020-10-13 16:31:42
GREXY GRACIELA -- Pregunta
Hola ? soy una aprendiz y quisiera saber cómo y cuándo empezamos el cursoGLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-13 11:29:40: Hola Grexy El complementario ya inicio debes estar muy pendiente de los diferentes anuncios y entrar a el contenido del curso para que realices las actividades Bienvenida.
2020-10-13 16:29:40
CARLOS WALTER -- MENSAJES EN SPAM
Estimada profesora. Hoy me ha llegado la notificación de no aprobado en su curso. Extrañado con el mensaje he revisado los correos y me he descubierto que todos los mensajes correspondientes al curso se fueron para el span y yo no me di cuenta. Realmente no soy el tipo de persona que no apruebe un curso., si revisa mi historial se dará cuenta que muchas veces por imprevistos he tenido que retirarme, pero nunca desatender. Me siento muy apenado con usted, y también muy triste por haber perdido este curso. Por favor, le ruego me disculpe ... No tengo más palabras. Cordialmente. Carlos Walter Rojas moiucavw@gmail.comGLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-08 20:56:44: Hola Carlos gracias por tu compromiso lastimosamente como tu dices no aprobaste espero poder colaborarte en el próximo complementaria.
2020-10-09 01:56:44
VIVIANA ANDREA -- Territorio(sin título)
Buenas tardes instructora, le quiero contar lo que me sucedio, tuve bastantes incovenientes para ingresar, apenas hoy logre acceder pero me doy cuenta que hoy se termina el curso, queria preguntarle si existe alguna posibilidad de empezar el curso o me debo volver a inscribir, le agradezco mucho por su atención!GLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-07 16:57:41: Hola Viviana la verdad si hay terminamos lastimosamente si te recomiendo que te inscribas pero que estés muy pendiente de la iniciación del complementario para que no te vuelva a pasar esto
2020-10-07 21:57:41
Ver más
Escribe aquí para buscar
ESP
8:44 p. m.
15/10/2020

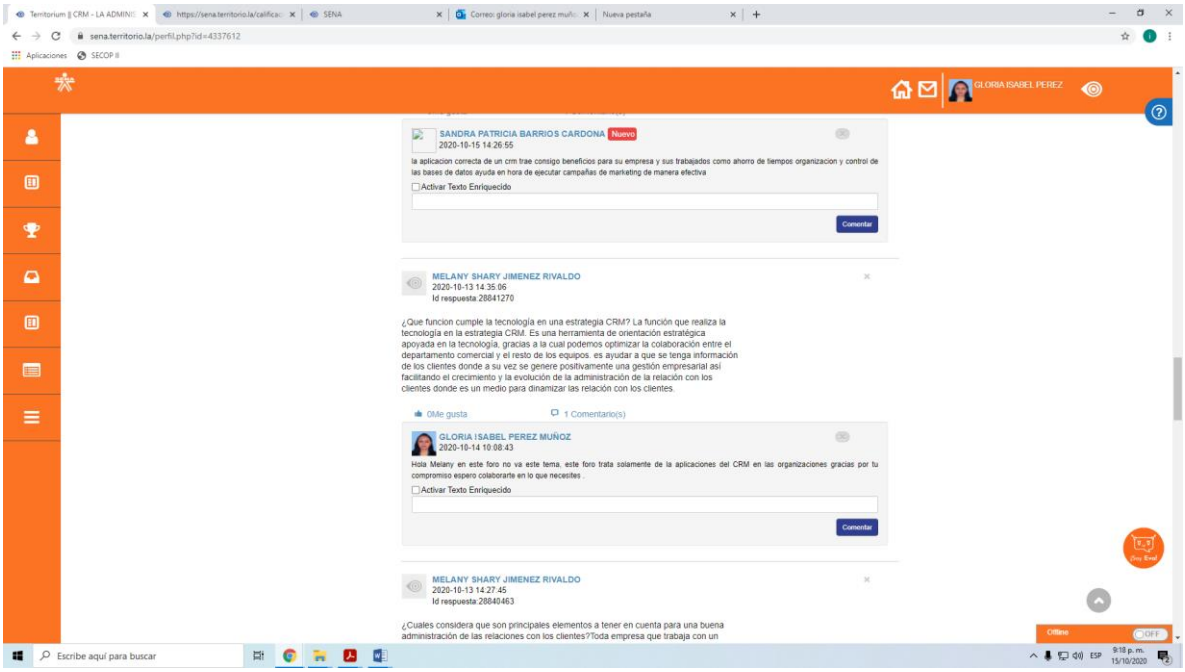

Territorium || Notificaciones
https://sena.territorio.la/califica
SENA
Correo: gloria isabel perez muñ
Nueva pestaña
sena.territorio.la/notificaciones.php
Aplicaciones
SECOP II
GLORIA ISABEL PEREZ
ya realice los tres informe y los subi, espero su confirmacion si me falta alguna actividadGLORIA ISABEL PEREZ
2020-10-06 18:34:55: Hola Mariana ya queda todo al día felicitaciones.
2020-10-06 23:34:55
DANIELA -- Pregunta sobre actividad 2
Buenas tardes, es que tengo un pequeño problema con la actividad 2 ya que yo soy estudiante por ende no tengo un conocimiento amplio ni acceso fácil a indicadores de una empresa, no se si pueda escoger aleatoriamente desde mi perspectiva o solo se pueden indicadores reales que ya esten siendo aplicados a algun proceso. Espero su respuestaGLORIA ISABEL PEREZ 2020-09-30 09:58:09: Hola la idea es que ya con los textos leídos puedas desarrollar con tu conocimiento, como los aplicarías ya que en tu caso no trabajas aun entonces realizalo por medio de un ejemplo.
2020-09-30 14:58:09
LINNA MARCELA -- CANCELAR MATRICULA
Buenos días profesora me gustaría cancelar este curso con usted sin que halla ninguna sanción ni nada Gracias por la comprensión GLORIA ISABEL PEREZ 2020-09-30 09:54:42: Hola Linna cual sería el motivo te invito a que lo termines y te pongas al día con las actividades mucho ANIMO
2020-09-30 14:54:42
KAREN TATIANA -- Reunión
Hola instructora buenas noches por donde me tengo que conectar para la Reunión que tenemos hoy no se como entrar me podrías ayudar muchas gracias
2020-09-30 00:18:29
KAREN TATIANA -- Urgente, novedad
Buen dia instructora SENA, mi nombre es Jennifer Velasco Rincon, mama de el aprendiz Karen Tatiana Baquero Velasco , quiero pedirle el favor me oriente que debemos hacer para lograr los objetivos, le comento, mi hija estudia en el colegio las americas y hace parte del proceso de inclusion del mismo, motivo por el cual ella habia visto un mensaje que decia que este curso comenzaba el 06 u 08 de octubre ya que que debió registrarse en dos al mismo tiempo, desafortunadamente no leyo bien, hasta hoy que me dio por entrar a mi y me di por enterada, me preocupa bastante ya que a mi tambien se me dificulta entender la plataforma, le dejo mi numero por si me puede asesorar se lo agradeceria enormemente ya que es de suma importancia para nosotras aprender. Jennifer Velasco 3195844589GLORIA ISABEL PEREZ 2020-09-28 11:06:17: Hola Claro que si con mucho gusto te direccionaré pero si te pido que ingresen a las sesiones en líneas programadas pues por ese medio podemos interactuar y dejar claro muchos punto, además deben ponerse al día en las actividades mucho ¡Animo!
2020-09-28 16:06:17
MARELYN -- link no deja entrar
MARELYN MONROY 2020-09-27 16:59:14: buenas tardes profesa no sra le faltaba parte al link y no me dejo entrar mil graciasGLORIA ISABEL PEREZ 2020-09-26 06:38:18: Con gusto
2020-09-28 11:38:18
SULEIMA -- buenos dias señora instructora gloria isabel perez
la presente es para preguntarle que uiga puedo leer para resolver las evidencias por favor, mi numero de tel es:3193033951. muchas gracias estare atentaGLORIA ISABEL PEREZ: Hola buenos días no entiendo tu pregunta que pena.
2020-09-26 15:46:12
MARELYN -- link no deja entrar
no me deja entrarGLORIA ISABEL PEREZ: Hola buenos días , no vi tu mensaje pero necesito saber y al fin si pudo ingresar y si no para poder explicarte lo que retroalimentamos en la sesión sincrónica.
2020-09-26 15:45:03
WILMAR -- informacion
Buenas noches profesora Isabel mi solicitud es informacion sobre la evidencia de la guia 1 no he recibido retroalimentacion o calificacion del Ensayo y la presentacion de la empresa. muchas gracias por tu colaboracion. Wilmar Cardona. GLORIA ISABEL PEREZ: Hola wilmar la retroalimentación la realizamos en las sesiones sincrónicas, estar pendientes de los anuncios para que puedas ingresar , sin embargo si también se realiza una anotación en las evidencias calificadas ya tendrás tu calificación.
2020-09-26 15:31:45
ANDREA CAROLINA -- Curso: No tengo acceso
Hola Profesora Gloria, ¿cómo está? Un gusto, mi nombre es Andrea Porto. A mi no me había llegado información del inicio del curso y ahora que entro no tengo rutas para hacer las actividades, ¿me podría ayudar, por favor? ¡Se lo agradezco!GLORIA ISABEL PEREZ: Hola Andrea buenos días claro que si por favor necesito tu numero de ficha lo pronto pues ya nos falta solo 12 días para terminar la complementaria.
2020-09-26 15:11:34
Escribe aquí para buscar
ESP
8:44 p. m.
15/10/2020

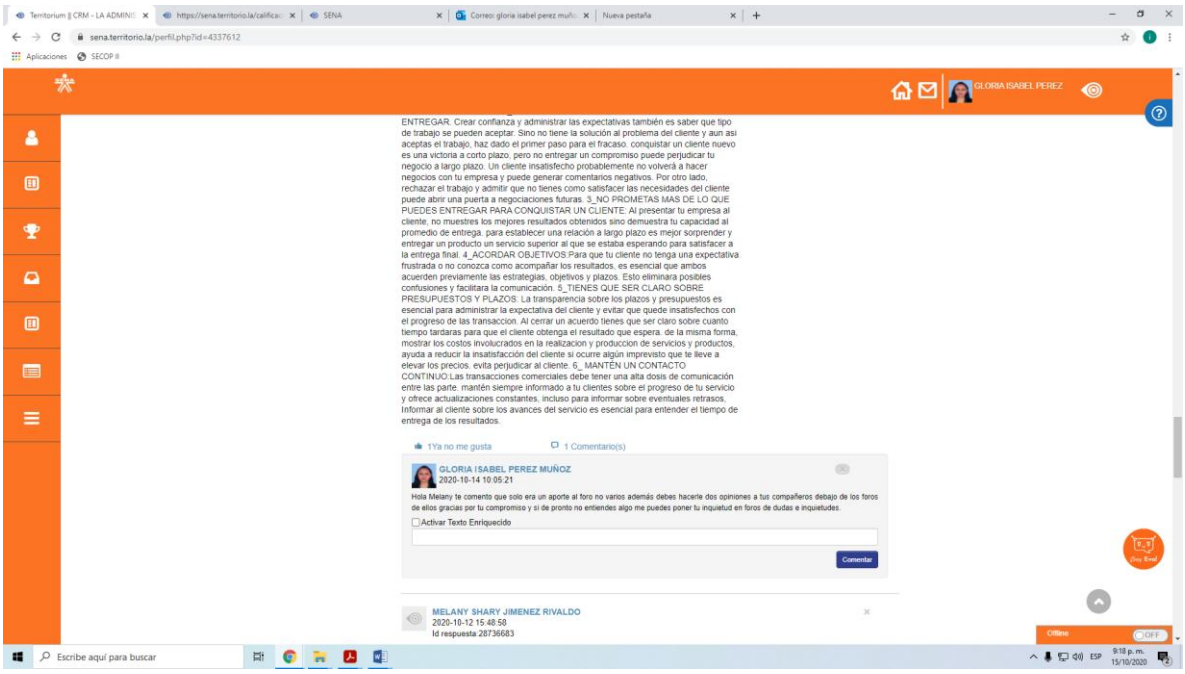

Territorium || Notificaciones
https://sena.territorio.la/califica
SENA
Correo: gloria isabel perez muñ
Nueva pestaña
sena.territorio.la/notificaciones.php
Aplicaciones
SECOP II
GLORIA ISABEL PEREZ
MARELYN -- link no deja entrar
MARELYN MONROY 2020-09-27 16:59:14: buenas tardes profesa no sra le faltaba parte al link y no me dejo entrar mil graciasGLORIA ISABEL PEREZ 2020-09-26 06:38:18: Con gusto
2020-09-28 11:38:18
SULEIMA -- buenos dias señora instructora gloria isabel perez
la presente es para preguntarle que uiga puedo leer para resolver las evidencias por favor, mi numero de tel es:3193033951. muchas gracias estare atentaGLORIA ISABEL PEREZ: Hola buenos días no entiendo tu pregunta que pena.
2020-09-26 15:46:12
MARELYN -- link no deja entrar
no me deja entrarGLORIA ISABEL PEREZ: Hola buenos días , no vi tu mensaje pero necesito saber y al fin si pudo ingresar y si no para poder explicarte lo que retroalimentamos en la sesión sincrónica.
2020-09-26 15:45:03
WILMAR -- informacion
Buenas noches profesora Isabel mi solicitud es informacion sobre la evidencia de la guia 1 no he recibido retroalimentacion o calificacion del Ensayo y la presentacion de la empresa. muchas gracias por tu colaboracion. Wilmar Cardona. GLORIA ISABEL PEREZ: Hola wilmar la retroalimentación la realizamos en las sesiones sincrónicas, estar pendientes de los anuncios para que puedas ingresar , sin embargo si también se realiza una anotación en las evidencias calificadas ya tendrás tu calificación.
2020-09-26 15:31:45
ANDREA CAROLINA -- Curso: No tengo acceso
Hola Profesora Gloria, ¿cómo está? Un gusto, mi nombre es Andrea Porto. A mi no me había llegado información del inicio del curso y ahora que entro no tengo rutas para hacer las actividades, ¿me podría ayudar, por favor? ¡Se lo agradezco!GLORIA ISABEL PEREZ: Hola Andrea buenos días claro que si por favor necesito tu numero de ficha lo pronto pues ya nos falta solo 12 días para terminar la complementaria.
2020-09-26 15:11:34
MARELYN -- link no deja entrar
MARELYN MONROY: que pena profesora pero no algo le faltaal link por que no me deja entrarGLORIA ISABEL PEREZ: hola buenas noches aun no has podido ingresar.
2020-09-26 01:18:41
DIEGO ALEXANDER -- Sesión Sincrónica
Profesora no me abre la sesión
2020-09-25 12:05:15
YESENIA LUCIA -- Información De Enviar Evidencias
Estimada Profesora Cordial saludo Solicito de su amable colaboración, explicandome como ingreso las evidencia de las tareas. Quedo muy atenta a sus comentarios, muchisimas gracias. Cordialmente, Yesenia Lucia Villarreal Pueto Celular. 3206974184GLORIA ISABEL PEREZ: Hola Yessenia buenas noches ,mañana te compartiré un paso a paso
2020-09-25 02:18:07
YOLIMA ANDREA -- Curso CRM
Buena Tarde, Hasta el día de hoy que ingrese a la plataforma veo que ya estoy inscrita al curso, me puedes indicar que debo hacer para que me llegue las notificaciones al correo de las actividades, y los encuentros que se tengan durante el curso. Agradezco su colaboración y me colocane al día con las actividades y demás GLORIA ISABEL PEREZ: Con gusto así será, mira debes estar pendiente de la plataforma ingresando y revisando el cronograma de actividades , anuncias y foros
2020-09-23 22:21:47
HEIDI PAOLA -- Solicitud de tiempo
Buenas noches, tuve algunos inconvenientes familiares lo cual me impidió entregar a tiempo todo lo relacionado con la actividad 1, me gustaría saber si aun puedo presentar la evaluación ?GLORIA ISABEL PEREZ: Hola no te preocupes claro que si, lo importante es que te pongas al día en todo.
2020-09-23 00:52:17
Ver más
©2019 Territorium Todos los derechos reservados.
Escribe aquí para buscar
ESP
8:44 p. m.
15/10/2020

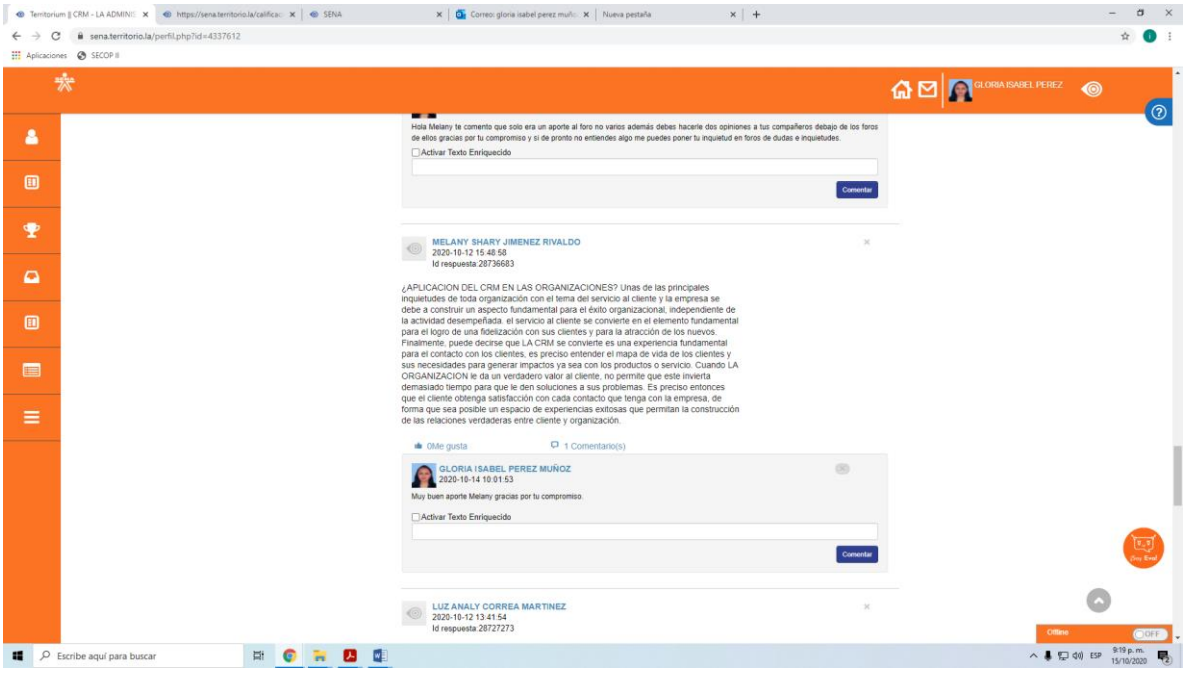

Territorium || Notificaciones
sena.territorio.la/notificaciones.php
GLORIA ISABEL PEREZ
MARELYN -- link no deja entrar
MARELYN MONROY 2020-09-27 16:59:14: buenas tardes proferesa no sra le faltaba parte al link y no me dejo entrar mil graciasGLORIA ISABEL PEREZ 2020-09-26 06:38:18: Con gusto
2020-09-28 11:38:18
SULEIMA -- buenos dias señora instructora gloria isabel perez
la presente es para preguntarle que uiga puedo leer para recolver las evidencias por favor, mi numero de tel es 3193033951 ,muchas gracias estare atentaGLORIA ISABEL PEREZ: Hola buenos días no entiendo tu pregunta que pena.
2020-09-26 15:46:12
MARELYN -- link no deja entrar
no me deja entrarGLORIA ISABEL PEREZ: Hola buenos días , no vi tu mensaje pero necesito saber y al fin si pudo ingresar y si no para poder explicarte lo que retroalimentamos en la sesión sincrónica.
2020-09-26 15:45:03
WILMAR -- informacion
Buenas noches profesora Isabel mi solicitud es informacion sobre la evidencia de la guia 1 no he recibido retroalimentacion o calificacion del Ensayo y la presentacion de la empresa. muchas gracias por tu colaboracion. Wilmar Cardona. GLORIA ISABEL PEREZ: Hola wilmar la retroalimentación la realizamos en las sesiones sincrónicas, estar pendientes de los anuncios para que puedas ingresar , sin embargo si también se realiza una anotación en las evidencias calificadas ya tendrás tu calificación.
2020-09-26 15:31:45
ANDREA CAROLINA -- Curso. No tengo acceso
Hola Profesora Gloria, ¿cómo está? Un gusto. mi nombre es Andrea Porto. A mi no me había llegado información del inicio del curso y ahora que entro no tengo rutas para hacer las actividades, ¿me podría ayudar, por favor? ¡Se lo agradezco!GLORIA ISABEL PEREZ: Hola Andrea buenos días claro que si por favor necesito tu numero de ficha lo pronto pues ya nos falta solo 12 días para terminar la complementaria.
2020-09-26 15:11:34
MARELYN -- link no deja entrar
MARELYN MONROY: que pena profesora pero no algo le faltaal link por que no me deja entrarGLORIA ISABEL PEREZ: hola buenas noches aun no has podido ingresar.
2020-09-26 01:18:41
DIEGO ALEXANDER -- Sesión Sincrónica
Profesora no me abre la sesión
2020-09-25 12:05:15
YESENIA LUCIA -- Información De Enviar Evidencias
Estimada Profesora Cordial saludo Solicito de su amable colaboración, explicandome como ingreso las evidencia de las tareas. Quedo muy atentla a sus comentarios, muchisimas gracias. Cordialmente, Yesenia Lucia Villarreal Puello Celular: 3206974184GLORIA ISABEL PEREZ: Hola Yessenia buenas noches ,mañana te compartiré un paso a paso
2020-09-25 02:18:07
YOLIMA ANDREA -- Curso CRM
Buena Tarde. Hasta el día de hoy que ingrese a la plataforma veo que ya estoy inscrita al curso, me puedes indicar que debo hacer para que me llegue las notificaciones al correo de las actividades, y los encuentros que se tengan durante el curso. Agradezco su colaboración y me colocane al día con las actividades y demás GLORIA ISABEL PEREZ: Con gusto así será, mira debes estar pendiente de la plataforma ingresando y revisando el cronograma de actividades ,anuncios y foros
2020-09-23 22:21:47
HEIDI PAOLA -- Solicitud de tiempo
Buenas noches, tuve algunos inconvenientes familiares lo cual me impidió entregar a tiempo todo lo relacionado con la actividad 1, me gustaría saber si aun puedo presentar la evaluación ?GLORIA ISABEL PEREZ: Hola no te preocupes claro que si, lo importante es que te pongas al día en todo.
2020-09-23 00:52:17
Ver más
©2019 Territorium Todos los derechos reservados.
Escribe aquí para buscar
8:44 p. m.
15/10/2020

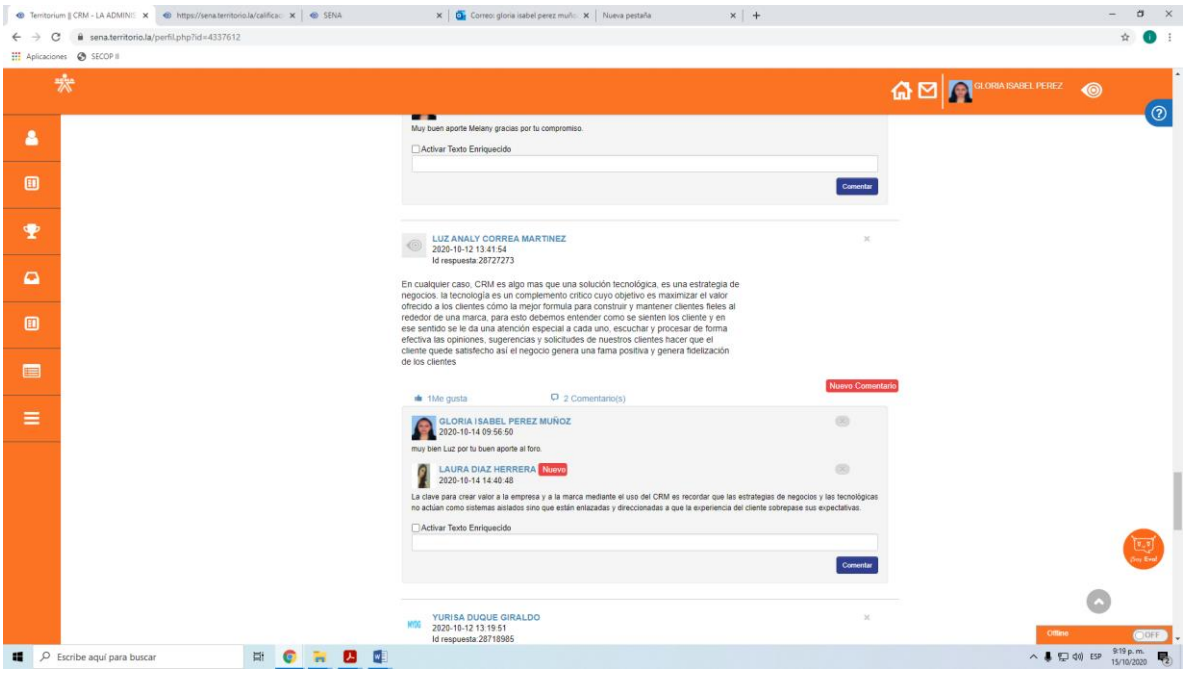

Territorium || CRM - LA ADMINIS
sena.territorio.la/perfil.php?id=4337612
GLORIA ISABEL PEREZ
CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES (2212893) P21720017 CO2212893 R76 C9543
CRM
LA ADMINISTRACIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS CLIENTES
Impartido por:
Administrador LMS , GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Portafolio de Evidencias
Gamificación
Anuncio
Evidencia
Galería
Asunto
Comparte con todos
Activar texto enriquecido
Marcar como prioritario
Enviar correo electrónico
Caracteres: 9000
Fecha de vigencia:
2020-10-15 21:17
Agregar a una carpeta del curso
Habilitar Antiplagio
Hipervínculo
Adjuntar archivos
MÁX. 200Mb
Comparte...
Búsqueda avanzada
GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
fecha de inicio: 4 horas Antes - fecha de vigencia: 05 de Noviembre del 2020
Asunto: Sesión Sincrónica Ficha 2212893
Buenas tardes apreciados aprendices el siguiente mensaje es para informales que el día de mañana 16 de Octubre a las 3:10pm a 4:10pm
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar
9:17 p. m.
15/10/2020

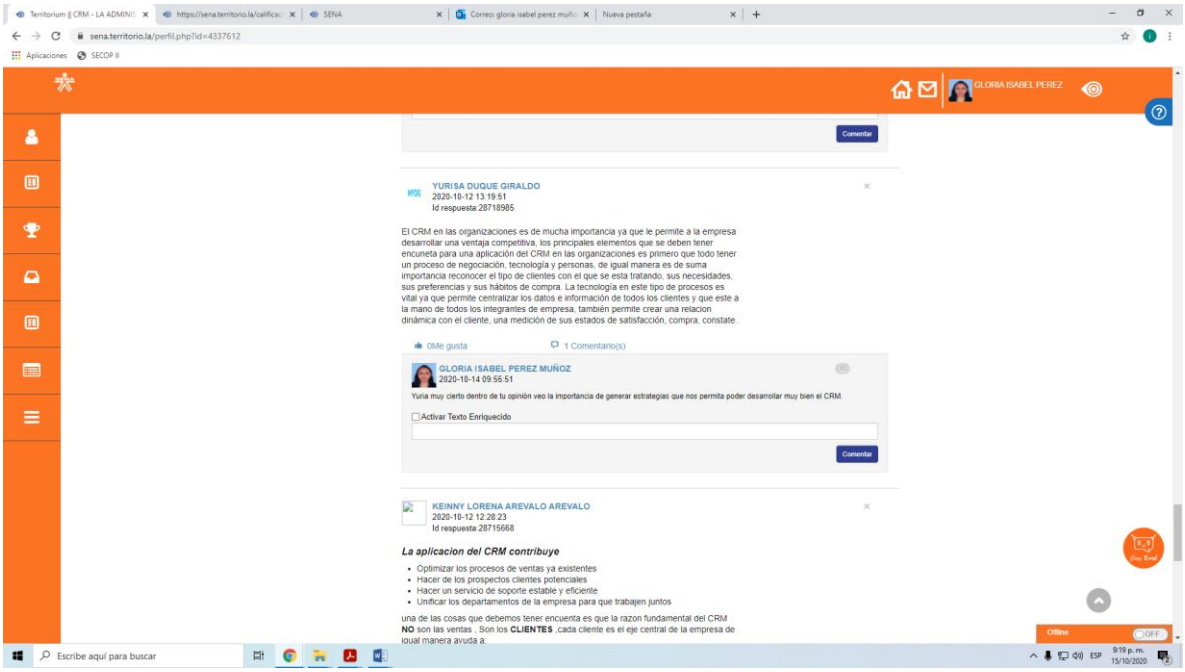

Territorium || CRM - LA ADMINIS
https://sena.territorio.la/calificac
SENA
Correo: gloria isabel perez muño
Nueva pestaña
sena.territorio.la/perfil.php?id=4337612
Aplicaciones
SECOP II
GLORIA ISABEL PEREZ
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Portafolio de Evidencias
Gamificación
Enlaces
Centro de Calificaciones
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Acceso LinkedIn Learning
Colaboradores
GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
Instructor
Administrador LMS
Instructor
GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
fecha de inicio: 4 horas Antes - fecha de vigencia: 05 de Noviembre del 2020
Asunto: Sesión Sincrónica Ficha 2212893
Buenas tardes apreciados aprendices el siguiente mensaje es para informales que el día de mañana 16 de Octubre a las 3:10pm a 4:10pm estaremos en sesión sincrónica y lo cual deberán ingresar al siguiente link https://us02web.zoom.us/j/82552567417?pwd=R3IycENGRm5aRVoxODlIS05hdU5pZz09 no falten pues su presencia es de suma importancia.
0 Me gusta
1 Comentario(s)
GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
fecha de inicio: 09 de Octubre del 2020 - fecha de vigencia: 05 de Noviembre del 2020
Asunto: Bienvenida al Complementario
Muy buenas noches apreciados aprendices les doy la bienvenida al complementario de CRM la administración de la relación con los clientes, espero poder cumplir con sus expectativas aportando al conocimiento, para la aplicación del mismo mucho ¡Animo! En la realización de sus actividades. Instructora Isabel Pérez Muñoz
1 Me gusta
14 Comentario(s)
Administrador LMS
fecha de inicio: 07 de Octubre del 2020
Evaluación
Responder Evaluación
1 Me gusta
1 Comentario(s)
Administrador LMS
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar
ESP
9:17 p. m.
15/10/2020

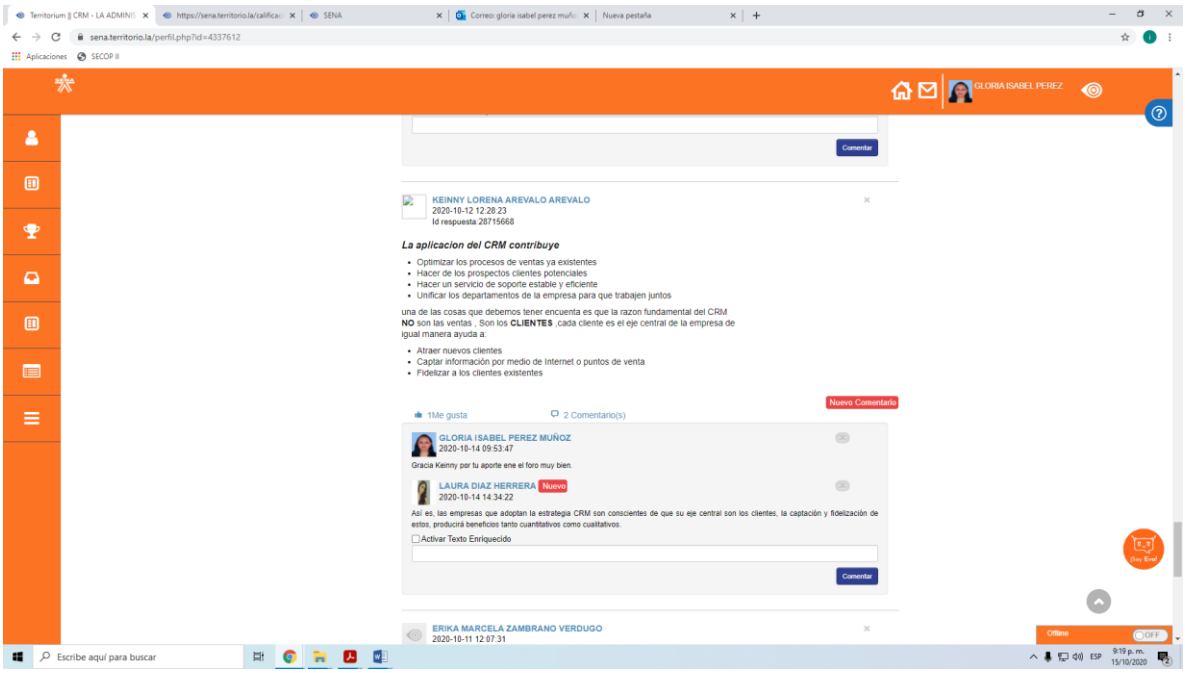

Territorium || CRM - LA ADMINIS
https://sena.territorio.la/calificac
SENA
Correo: gloria isabel perez muño
Nueva pestaña
sena.territorio.la/perfil.php?id=4337612
Aplicaciones
SECOP II
GLORIA ISABEL PEREZ
SANDRA PATRICIA BARRIOS CARDONA
Nuevo
2020-10-15 14:26:55
la aplicacion correcta de un crm trae consigo beneficios para su empresa y sus trabajados como ahorro de tiempos organizacion y control de las bases de datos ayuda en hora de ejecutar campañas de marketing de manera efectiva
Activar Texto Enriquecido
Comentar
MELANY SHARY JIMENEZ RIVALDO
2020-10-13 14:35:06
Id respuesta:28841270
¿Que funcion cumple la tecnología en una estrategia CRM? La función que realiza la tecnología en la estrategia CRM. Es una herramienta de orientación estratégica apoyada en la tecnología, gracias a la cual podemos optimizar la colaboración entre el departamento comercial y el resto de los equipos. es ayudar a que se tenga información de los clientes donde a su vez se genere positivamente una gestión empresarial así facilitando el crecimiento y la evolución de la administración de la relación con los clientes donde es un medio para dinamizar las relación con los clientes.
0Me gusta
1 Comentario(s)
GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
2020-10-14 10:08:43
Hola Melany en este foro no va este tema, este foro trata solamente de la aplicaciones del CRM en las organizaciones gracias por tu compromiso espero colaborarte en lo que necesites .
Activar Texto Enriquecido
Comentar
MELANY SHARY JIMENEZ RIVALDO
2020-10-13 14:27:45
Id respuesta:28840463
¿Cuales considera que son principales elementos a tener en cuenta para una buena administración de las relaciones con los clientes?Toda empresa que trabaja con un
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar
ESP
9:18 p. m.
15/10/2020


Territorium || CRM - LA ADMINIS
https://sena.territorio.la/calificac
SENA
Correo: gloria isabel perez muñ
Nueva pestaña
sena.territorio.la/perfil.php?id=4337612
Aplicaciones
SECOP II
GLORIA ISABEL PEREZ
ENTREGAR. Crear confianza y administrar las expectativas también es saber que tipo de trabajo se pueden aceptar. Sino no tiene la solución al problema del cliente y aun así aceptas el trabajo, haz dado el primer paso para el fracaso. conquistar un cliente nuevo es una victoria a corto plazo, pero no entregar un compromiso puede perjudicar tu negocio a largo plazo. Un cliente insatisfecho probablemente no volverá a hacer negocios con tu empresa y puede generar comentarios negativos. Por otro lado, rechazar el trabajo y admitir que no tienes como satisfacer las necesidades del cliente puede abrir una puerta a negociaciones futuras. 3_NO PROMETAS MAS DE LO QUE PUEDES ENTREGAR PARA CONQUISTAR UN CLIENTE. Al presentar tu empresa al cliente, no muestres los mejores resultados obtenidos sino demuestra tu capacidad al promedio de entrega, para establecer una relación a largo plazo es mejor sorprender y entregar un producto un servicio superior al que se estaba esperando para satisfacer a la entrega final. 4_ACORDAR OBJETIVOS:Para que tu cliente no tenga una expectativa frustrada o no conozca como acompañar los resultados, es esencial que ambos acuerden previamente las estrategias, objetivos y plazos. Esto eliminara posibles confusiones y facilitara la comunicación. 5_TIENES QUE SER CLARO SOBRE PRESUPUESTOS Y PLAZOS: La transparencia sobre los plazos y presupuestos es esencial para administrar la expectativa del cliente y evitar que quede insatisfechos con el progreso de las transaccion. Al cerrar un acuerdo tienes que ser claro sobre cuanto tiempo tardaras para que el cliente obtenga el resultado que espera. de la misma forma, mostrar los costos involucrados en la realizacion y produccion de servicios y productos, ayuda a reducir la insatisfacción del cliente si ocurre algún imprevisto que te lleve a elevar los precios, evita perjudicar al cliente. 6_ MANTÉN UN CONTACTO CONTINUO:Las transacciones comerciales debe tener una alta dosis de comunicación entre las parte. mantén siempre informado a tu clientes sobre el progreso de tu servicio y ofrece actualizaciones constantes, incluso para informar sobre eventuales retrasos. Informar al cliente sobre los avances del servicio es esencial para entender el tiempo de entrega de los resultados.
1Ya no me gusta
1 Comentario(s)
GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
2020-10-14 10:05:21
Hola Melany te comento que solo era un aporte al foro no varios además debes hacerle dos opiniones a tus compañeros debajo de los foros de ellos gracias por tu compromiso y si de pronto no entiendes algo me puedes poner tu inquietud en foros de dudas e inquietudes.
Activar Texto Enriquecido
Comentar
MELANY SHARY JIMENEZ RIVALDO
2020-10-12 15:48:58
Id respuesta:28736683
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar
ESP
9:18 p. m.
15/10/2020


Territorium || CRM - LA ADMINIS
https://sena.territorio.la/calificac
SENA
Correo: gloria isabel perez muñ
Nueva pestaña
sena.territorio.la/perfil.php?id=4337612
Aplicaciones
SECOP II
GLORIA ISABEL PEREZ
Hola Melany te comento que solo era un aporte al foro no varios además debes hacerle dos opiniones a tus compañeros debajo de los foros de ellos gracias por tu compromiso y si de pronto no entiendes algo me puedes poner tu inquietud en foros de dudas e inquietudes.
Activar Texto Enriquecido
Comentar
MELANY SHARY JIMENEZ RIVALDO
2020-10-12 15:48:58
Id respuesta:28736683
¿APLICACION DEL CRM EN LAS ORGANIZACIONES? Unas de las principales inquietudes de toda organización con el tema del servicio al cliente y la empresa se debe a construir un aspecto fundamental para el éxito organizacional, independiente de la actividad desempeñada. el servicio al cliente se convierte en el elemento fundamental para el logro de una fidelización con sus clientes y para la atracción de los nuevos. Finalmente, puede decirse que LA CRM se convierte es una experiencia fundamental para el contacto con los clientes, es preciso entender el mapa de vida de los clientes y sus necesidades para generar impactos ya sea con los productos o servicio. Cuando LA ORGANIZACION le da un verdadero valor al cliente, no permite que este invierta demasiado tiempo para que le den soluciones a sus problemas. Es preciso entonces que el cliente obtenga satisfacción con cada contacto que tenga con la empresa, de forma que sea posible un espacio de experiencias exitosas que permitan la construcción de las relaciones verdaderas entre cliente y organización.
0Me gusta
1 Comentario(s)
GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
2020-10-14 10:01:53
Muy buen aporte Melany gracias por tu compromiso.
Activar Texto Enriquecido
Comentar
LUZ ANALY CORREA MARTINEZ
2020-10-12 13:41:54
Id respuesta:28727273
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar
ESP
9:19 p. m.
15/10/2020


Territorium || CRM - LA ADMINIS
https://sena.territorio.la/calificac
SENA
Correo: gloria isabel perez muñ
Nueva pestaña
sena.territorio.la/perfil.php?id=4337612
Aplicaciones
SECOP II
GLORIA ISABEL PEREZ
Muy buen aporte Melany gracias por tu compromiso.
Activar Texto Enriquecido
Comentar
LUZ ANALY CORREA MARTINEZ
2020-10-12 13:41:54
Id respuesta:28727273
En cualquier caso, CRM es algo mas que una solución tecnológica, es una estrategia de negocios. la tecnología es un complemento critico cuyo objetivo es maximizar el valor ofrecido a los clientes cómo la mejor formula para construir y mantener clientes fieles al rededor de una marca, para esto debemos entender como se sienten los cliente y en ese sentido se le da una atención especial a cada uno, escuchar y procesar de forma efectiva las opiniones, sugerencias y solicitudes de nuestros clientes hacer que el cliente quede satisfecho así el negocio genera una fama positiva y genera fidelización de los clientes
Nuevo Comentario
1Me gusta
2 Comentario(s)
GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
2020-10-14 09:56:50
muy bien Luz por tu buen aporte al foro.
LAURA DIAZ HERRERA
Nuevo
2020-10-14 14:40:48
La clave para crear valor a la empresa y a la marca mediante el uso del CRM es recordar que las estrategias de negocios y las tecnológicas no actúan como sistemas aislados sino que están enlazadas y direccionadas a que la experiencia del cliente sobrepase sus expectativas.
Activar Texto Enriquecido
Comentar
YURISA DUQUE GIRALDO
2020-10-12 13:19:51
Id respuesta:28718985
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar
ESP
9:19 p. m.
15/10/2020


Territorium || CRM - LA ADMINIS
https://sena.territorio.la/calificac
SENA
Correo: gloria isabel perez muñ
Nueva pestaña
sena.territorio.la/perfil.php?id=4337612
Aplicaciones
SECOP II
GLORIA ISABEL PEREZ
Comentar
YURISA DUQUE GIRALDO
2020-10-12 13:19:51
Id respuesta:28718985
El CRM en las organizaciones es de mucha importancia ya que le permite a la empresa desarrollar una ventaja competitiva, los principales elementos que se deben tener encuneta para una aplicación del CRM en las organizaciones es primero que todo tener un proceso de negociación, tecnología y personas, de igual manera es de suma importancia reconocer el tipo de clientes con el que se esta tratando, sus necesidades, sus preferencias y sus hábitos de compra. La tecnología en este tipo de procesos es vital ya que permite centralizar los datos e información de todos los clientes y que este a la mano de todos los integrantes de empresa, también permite crear una relacion dinámica con el cliente, una medición de sus estados de satisfacción, compra, constate.
0Me gusta
1 Comentario(s)
GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
2020-10-14 09:55:51
Yuris muy cierto dentro de tu opinión veo la importancia de generar estrategias que nos permita poder desarrollar muy bien el CRM.
Activar Texto Enriquecido
Comentar
KEINNY LORENA AREVALO AREVALO
2020-10-12 12:28:23
Id respuesta:28715668
La aplicacion del CRM contribuye
Optimizar los procesos de ventas ya existentes
Hacer de los prospectos clientes potenciales
Hacer un servicio de soporte estable y eficiente
Unificar los departamentos de la empresa para que trabajen juntos
una de las cosas que debemos tener encuenta es que la razon fundamental del CRM NO son las ventas , Son los CLIENTES ,cada cliente es el eje central de la empresa de igual manera ayuda a:
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar
ESP
9:19 p. m.
15/10/2020


Territorium || CRM - LA ADMINIS
https://sena.territorio.la/calificac
SENA
Correo: gloria isabel perez muñoz
Nueva pestaña
sena.territorio.la/perfil.php?id=4337612
Aplicaciones
SECOP II
GLORIA ISABEL PEREZ
Comentar
KEINNY LORENA AREVALO AREVALO
2020-10-12 12:28:23
Id respuesta:28715668
La aplicacion del CRM contribuye
Optimizar los procesos de ventas ya existentes
Hacer de los prospectos clientes potenciales
Hacer un servicio de soporte estable y eficiente
Unificar los departamentos de la empresa para que trabajen juntos
una de las cosas que debemos tener encuenta es que la razon fundamental del CRM NO son las ventas , Son los CLIENTES ,cada cliente es el eje central de la empresa de igual manera ayuda a:
Atraer nuevos clientes
Captar información por medio de Internet o puntos de venta
Fidelizar a los clientes existentes
Nuevo Comentario
1Me gusta
2 Comentario(s)
GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
2020-10-14 09:53:47
Gracia Keinny por tu aporte ene el foro muy bien.
LAURA DIAZ HERRERA
Nuevo
2020-10-14 14:34:22
Así es, las empresas que adoptan la estrategia CRM son conscientes de que su eje central son los clientes, la captación y fidelización de estos, producirá beneficios tanto cuantitativos como cualitativos.
Activar Texto Enriquecido
Comentar
ERIKA MARCELA ZAMBRANO VERDUGO
2020-10-11 12:07:31
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar
ESP
9:19 p. m.
15/10/2020